

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam era globalisasi sekarang ini, serta semakin mendesaknya kebutuhan pihak manajemen akan suatu sistem informasi yang akurat untuk pengambilan keputusan, menempatkan teknologi informasi sebagai hal yang sangat penting dalam kehidupan berorganisasi, baik itu dalam lingkup Pemerintahan, BUMN maupun Swasta.

Rumah sakit sebagai satu diantaranya fungsi pelayanan kesehatan yang tidak lupuk dari dampak kemajuan teknologi informasi. Persaingan antar rumah sakit, kebutuhan pasien akan pelayanan dan berkualitas, termasuk kebutuhan pihak manajemen akan informasi yang akurat dan bisa dipertanggung jawabkan yang menjadikan teknologi informasi menjadi kebutuhan yang sangat mendasar dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada pasien maupun pihak manajemen.

Sistem informasi rumah sakit (SIRS) merupakan bagian dari subsistem sistem informasi kesehatan disamping subsistem-subsistem lainnya. SIRS sendiri dibangun dari beberapa sub sistem informasi seperti sistem informasi rekam medis, sistem informasi akuntansi rumah sakit, sistem informasi sumber daya manusia rumah

sakit, dan lain-lain. SIRS merupakan suatu rangkaian kegiatan pengolahan informasi secara sistematis yang terdiri dari pengumpulan, pengolahan hingga penyajian informasi yang diperuntukkan untuk pengambilan keputusan ditingkat manajemen pengelola rumah sakit. Informasi yang baik tentunya harus memenuhi kriteria seperti tepat waktu, relevan, bisa di pertanggung jawabkan dan sebagainya. Tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TP2RJ) sebagai unit terkecil dari sistem informasi rekam medis, yang menjadi bagian terdepan dalam pengumpulan data rawat jalan, menjadi bagian yang sangat penting dimana pengumpulan data awal untuk diolah menjadi suatu informasi.

Penggunaan teknologi informasi pada tempat pendaftaran pasien rawat jalan tidak hanya sekedar berbicara penggunaan perangkat keras (*Hardware*) seperti komputer, tetapi lebih kearah penggunaan aplikasi sistem informasi rawat jalan yang berguna dalam menunjang efektifitas dan efisiensi dalam pelayanan pasien rawat jalan.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan pada unit pelayanan pasien rawat jalan di RSKD Ibu dan Anak Pertiwi yang masih menggunakan sistem manual, sistem manual disini maksudnya adalah suatu sistem yang masih menggunakan metode tulis tangan tanpa tersentuh sedikitpun teknologi komputer sehingga sering terjadi *human error*, seperti kesalahan dalam menulis data dan keterlambatan pelayanan.

Berdasarkan masalah di atas maka perlu dilakukan suatu penelitian dengan mengangkat sebuah judul: **Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSKD IBU DAN ANAK PERTIWI MAKASSAR.**

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi rawat jalan yang masih manual menjadi berbasis web?
2. Bagaimana sistem informasi berbasis web mampu memberi data secara online?
3. Bagaimana sistem informasi pendaftaran rawat jalan berbasis web mampu di manfaatkan petugas rekam medis untuk pembuatan laporan?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Mengidentifikasi masalah sistem pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Merancang suatu sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan sesuai dengan kebutuhan dengan bantuan sistem berbasis Web menggunakan PHP dan MySQL.
3. Merancang format-format pendukung sistem aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan.

Manfaat dari penelitian yaitu :

1. Memberikan pelayanan registrasi pasien rawat jalan yang berbasis web
2. Memberikan kemudahan pada staff pendaftaran pasien dalam registrasi pasien rawat jalan serta mempermudah dalam pembuatan laporan kunjungan pasien.
3. Memberikan pelayanan yang baik dan cepat

1.4 Ruang Lingkup Masalah

Dalam perancangan sistem ini penulis melakukan pembatasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan, yaitu:

1. Menganalisis sistem yang berjalan saat ini pada RSKD Ibu dan Anak Pertiwi.
2. Merancang dengan menggunakan UML pada sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis web.
3. Membuat program aplikasi sistem informasi registrasi pelayanan rawat jalan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL.

1.5 Metode Penelitian

Berdasarkan penelitian terdahulu dari Jurnal Rekam Medis, ISSN 1979-9551, VOL.VII.NO.2, OKTOBER 2013, Hal 18-36 yang di terbitkan oleh APIKES Mitra Husada Karanganyar.

1. Studi Literatur

Pada tahap ini akan dipelajari sejumlah literatur mengenai konsep dan teknologi yang akan digunakan. Literatur yang digunakan meliputi buku referensi, jurnal, dan skripsi atau penelitian yang sudah dilakukan.

2. Wawancara

Melakukan wawancara langsung kepada pihak rumah sakit untuk memperoleh keterangan sesuai dengan tujuan penelitian.

3. Observasi

Melakukan observasi untuk mengamati kegiatan operasional serta sistem yang berjalan.